



PEUGEOT ASSISTANCE+

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. ASISTENČNÚ SLUŽBU PEUGEOT ASSISTANCE+ MÔŽU VYUŽÍVAŤ :

Asistenčná služba Peugeot Assistance+ sa môže využívať pre všetky vozidlá značky PEUGEOT, ktoré majú od prvého dátumu uvedenia do prevádzky menej ako 8 rokov, a ktoré sú zaregistrované na území Slovenskej republiky. Zákazník, ktorý má záujem využívať asistenčnú službu Peugeot Assistance+ musí zaregistrovať svoje vozidlo pred vzniknutím udalosti na stránke www.asistenciaplus.peugeot.sk ako aj oboznámiť sa a potvrdiť svoj súhlas so všeobecnými podmienkami Peugeot Assistance+.

Zaregistrovať svoje vozidlo pre asistenčnú službu Peugeot Assistance+ môže každý majiteľ vozidla, či ide o prvého alebo ďalšieho majiteľa vozidla. Každý majiteľ vozidla, ktorý splní stanovené podmienky, dostane potvrdenie o zaregistrovaní svojho vozidla pre asistenčnú službu Peugeot Assistance+. Asistenčná služba Peugeot Assistance+ sa môže využívať od dátumu, ktorý je uvedený v potvrdení o zaregistrovaní vozidla.

Asistenčná služba Peugeot Assistance+ je poskytovaná spoločnosťou Mondial Assistance, s. r. o., a autorizovanými servismi PEUGEOT, ktoré sa zúčastňujú na tomto programe.

2. UDALOSTI KRYTÉ ASISTENČNOU SLUŽBOU PEUGEOT ASSISTANCE+

Asistenčnou službou Peugeot Assistance+ sú kryté nasledovné udalosti, ktoré sa stanú na území Slovenskej republiky :

Nehoda – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí z vonkajšku, napr. náraz, stret, šmyk, zídenie z komunikácie, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku.

Porucha – poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku. Za poruchu sa nepovažuje vykonanie predpísanej záručnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.

Asistenčnou službou Peugeot Assistance+ nie sú kryté nasledovné udalosti : požiar, krádež alebo pokus o krádež vozidla alebo časti vozidla, defekt, porucha batérie, zámena paliva, nedostatok paliva, strata alebo zabuchnutie kľúča, zapadnutie, potopenie, prírodné katastrofy, vandalizmus, občianske nepokoje, Zákazník má nárok na asistenčnú službu Peugeot Assis-

tance+ iba pod podmienkou, že o ňu požiadava prostredníctvom Peugeot Assistance+ na bezplatnom telefónnom čísle 0800 15 24 24, a to hneď potom ako udalosť nastane.

3. ASISTENČNÉ SLUŽBY PEUGEOT ASSISTANCE+

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Peugeot Assistance+, môže vodič vozidla zavolať na bezplatné telefónne číslo 0800 15 24 24 Peugeot Assistance+, ktoré funguje každý deň v roku, vrátane víkendov a sviatkov, non-stop (24h/24h). Jednoduchým telefonickým hovorom môže vodič vozidla získať nasledovné výhody :

- zabezpečenie výjazdu servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla,
- zabezpečenie dodatočných služieb ako náhradné vozidlo, v prípade, že vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa po).

Plnenia zabezpečované v rámci asistenčnej služby Peugeot Assistance+ sú podrobnejšie špecifikované nižšie :

Výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla :

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Peugeot Assistance+, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, Peugeot Assistance+ zabezpečí výjazd servisnej služby na miesto. Pokiaľ je to možné, servisná služba opraví vozidlo na mieste. Výjazd servisnej služby uskutočnení v súlade s podmienkami asistenčnej služby Peugeot Assistance+ je bezplatný. Všetky opravy vozidla vykonané na mieste sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka poskytovateľa servisnej služby. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní servisnej služby vykonanie opravy nevyhnutnej na odstránenie dôvodu, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za výjazd servisnej služby paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH.

V prípade ak oprava vozidla na mieste nie je možná, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu PEUGEOT od miesta udalosti, ktorý sa zúčastňuje na tomto programe. Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu PEUGEOT je bezplatné. Všetky opravy vozidla vykonané v autorizovanom servise PEUGEOT sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu PEUGEOT. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní odtiahnutia vozidla vykonanie opravy nevyhnut-

nej na odstránenie dôvodu, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za odtiahnutie vozidla paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH, a to pred prevzatím vozidla v príslušnom autorizovanom servise PEUGEOT.

Náhradné vozidlo :

Ak vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa), môže vodič dostať k dispozícii náhradné vozidlo značky PEUGEOT a to za úhradu podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu PEUGEOT. Prenajíma sa náhradné vozidlo značky PEUGEOT nešpecifikovanej kategórie a vybavenia, a to podľa dostupnosti vozidiel v príslušnom autorizovanom servise PEUGEOT. Prenájom náhradného vozidla je obmedzený na maximálne 3 dni v prípade poruchy, na 5 dní v prípade nehody.

Vodič sa zaväzuje, že bude rešpektovať podmienky uvedené v zmluve o prenájme náhradného vozidla, predovšetkým tie, ktoré sa týkajú nákladov spojených s použitím zapožičaného vozidla. Výdavky na palivo, diaľničné poplatky, parkovné, dodatočné položky alebo náhrady škody nad poistnú sumu, ako aj akékoľvek iné prekročenie nákladov za požičanie vozidla presahujúce maximálne povolenú sumu bude znášať zákazník.

Vrátenie náhradného vozidla sa musí uskutočniť na mieste prevzatia tohto vozidla. Preberací protokol popisujúci stav vozidla sa vystaví a podpíše pri odozdani a pri vrátení vozidla. Ďalšie podmienky prenájmu náhradného vozidla sa môžu v jednotlivých autorizovaných servisoch PEUGEOT líšiť.

Pravidlá plnenia :

Všetky druhy plnení poskytnutých v súlade s podmienkami asistenčnej služby Peugeot Assistance+ t.j. výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla hradí priamo Peugeot Assistance+.

Výluky z asistenčných služieb

Peugeot Assistance+ nezahŕňa :

- akékoľvek opravy na vozidle nasledujúce po udalosti, vrátane tých vykonaných pri odstraňovaní poruchy na mieste a vykonaných v autorizovaných servisoch Peugeot, - ubytovanie, náklady na stravovanie, telefón, cestovné a akékoľvek iné obdobné náklady súvisiace s udalosťou,
- všetky náklady alebo dodávky výslovne nekruté týmito všeobecnými podmienkami Peugeot Assistance+.

4. RÔZNE

PEUGEOT si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť pod-

mienky alebo ukončiť poskytovanie asistenčnej služby Peugeot Assistance+.

5. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Importér spoločnosť P Automobil Import s. r. o., IČO 35 818 425, autorizovaní predajcovia a autorizované servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako spoloční prevádzkovatelia za účelom : poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jazd a poskytovanie informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinách a vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci zabezpečovania marketingovej komunikácie pre zákazníkov.

Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako prevádzkovateľ na účely : uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností. Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako sprostredkovateľ v mene výrobcu - spoločnosti AUTOMOBILES PEUGEOT S. A., PSA Automobiles S. A. na účely : poskytnutia asistenčných služieb v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako prevádzkovatelia na účely : uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného prevádzkovateľa na účely : uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu zákazníka (napr. spoločnostiam zo skupiny PSA, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovniam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú :

- na účely predzmluvných vzťahov po dobu 1 roka, ak nedôjde k vznikuzávazkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ : osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie,
- na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchovávajú 10 rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť,
- na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné zákazníka informovať o akciách a novinkách, poskytovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

Zákazník má právo i) na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov; ii) získať prístup k svojim osobným údajom; iii) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných úda-

jov; iv) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov; v) namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; vi) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; vii) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; viii) odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; ix) namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR; ktorému je možné xi) podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti P Automobiles Import s. r. o. (dovozca) v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na adrese : P Automobiles Import s. r. o., Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, alebo e-mailom : osobneudaje@p-automobil-import.sk, elektronicky prostredníctvom on-line formuláru, zverejnenom na webovom sídle.