

## 1. ASISTENČNÚ SLUŽBU PEUGEOT ASSISTANCE+ MÔŽU VYUŽÍVAŤ :

Asistenčná služba Peugeot Assistance+ sa môže využívať pre všetky vozidlá značky PEUGEOT, ktoré majú od prvého dátumu uvedenia do prevádzky menej ako 8 rokov, a ktoré sú zaregistrované na území Slovenskej republiky. Zákazník, ktorý má záujem využívať asistenčnú službu Peugeot Assistance+ musí zaregistrovať svoje vozidlo pred vzniknutím udalosti na stránke [www.asistenciaplus.peugeot.sk](http://www.asistenciaplus.peugeot.sk) ako aj oboznámiť sa a potvrdiť svoj súhlas so všeobecnými podmienkami Peugeot Assistance+. Zaregistrovať svoje vozidlo pre asistenčnú službu Peugeot Assistance+ môže každý majiteľ vozidla, či ide o prvého alebo ďalšieho majiteľa vozidla. Každý majiteľ vozidla, ktorý splní stanovené podmienky, dostane potvrdenie o zaregistrovaní svojho vozidla pre asistenčnú službu Peugeot Assistance+. Asistenčná služba Peugeot Assistance+ sa môže využívať od dátumu, ktorý je uvedený v potvrdení o zaregistrovaní vozidla.

Asistenčná služba Peugeot Assistance+ je poskytovaná spoločnosťou Mondial Assistance, s. r. o. a autorizovanými servismi PEUGEOT, ktoré sa zúčastňujú na tomto programe.

## 2. UDALOSTI KRYTÉ ASISTENČNOU SLUŽBOU PEUGEOT ASSISTANCE+ :

Asistenčnou službou Peugeot Assistance+ sú kryté nasledovné udalosti, ktoré sa stanú na území Slovenskej republiky :

**Nehoda** – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí z vonkajšku, napr. náraz, stret, šmyk, zidenie z komunikácie, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku.

**Porucha** – poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku. Za poruchu sa nepovažuje vykonanie predpísanej záručnej prehliadky alebo údržby odporúčanej výrobcom.

Asistenčnou službou Peugeot Assistance+ nie sú kryté nasledovné udalosti : požiar, krádež alebo pokus o krádež vozidla alebo časti vozidla, defekt, porucha batérie, zámena paliva, nedostatok paliva, strata alebo zabuchnutie kľúča, zapadnutie, potopenie, prí-

rodné katastrofy, vandalizmus, občianske nepokoje, imobilizácia bezpečnostnými zložkami.

Zákazník má nárok na asistenčnú službu Peugeot Assistance+ iba pod podmienkou, že o ňu požiada prostredníctvom Peugeot Assistance+ na bezplatnom telefónnom čísle 0800 15 24 24, a to hneď potom ako udalosť nastane.

## 3. ASISTENČNÉ SLUŽBY PEUGEOT ASSISTANCE+ :

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Peugeot Assistance+, môže vodič vozidla zavolať na bezplatné telefónne číslo 0800 15 24 24 Peugeot Assistance+, ktoré funguje každý deň v roku, vrátane víkendov a sviatkov, non-stop (24h/24h). Jednoduchým telefonickým hovorom môže vodič vozidla získať nasledovné výhody :

- zabezpečenie výjazdu servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla,
- zabezpečenie dodatočných služieb ako náhradné vozidlo, v prípade, že vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa po).

Plnenia zabezpečované v rámci asistenčnej služby Peugeot Assistance+ sú podrobnejšie špecifikované nižšie :

### Výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla :

Ak nastane udalosť, ktorá je krytá asistenčnou službou Peugeot Assistance+, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, Peugeot Assistance+ zabezpečí výjazd servisnej služby na miesto. Pokiaľ je to možné, servisná služba opraví vozidlo na mieste. Výjazd servisnej služby uskutočnení v súlade s podmienkami asistenčnej služby Peugeot Assistance+ je bezplatný. Všetky opravy vozidla vykonané na mieste sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka poskytovateľa servisnej služby. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní servisnej služby vykonanie opravy nevyhnutnej na odstránenie dôvodu, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za výjazd servisnej služby paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH.

V prípade ak oprava vozidla na mieste nie je možná, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu PEUGEOT od miesta udalosti, ktorý sa zúčastňuje na tomto programe. Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu PEUGEOT je bezplatné.

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PEUGEOT ASSISTANCE+

Všetky opravy vozidla vykonané v autorizovanom servise PEUGEOT sa zákazník zaväzuje uhradiť podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu PEUGEOT. V prípade ak zákazník odmietne po objednaní odtiahnutia vozidla vykonanie opravy nevyhnutnej na odstránenie dôvodu, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku, zákazník sa zaväzuje zaplatiť za odtiahnutie vozidla paušálnu cenu vo výške 100,- Eur s DPH, a to pred prevzatím vozidla v príslušnom autorizovanom servise PEUGEOT.

### Náhradné vozidlo :

Ak vozidlo nemôže byť opravené do nasledujúceho dňa), môže vodič dostať k dispozícii náhradné vozidlo značky PEUGEOT a to za úhradu podľa platného cenníka príslušného autorizovaného servisu PEUGEOT

Prenajímam sa náhradné vozidlo značky PEUGEOT nešpecifikovanej kategórie a vybavenia, a to podľa dostupnosti vozidiel v príslušnom autorizovanom servise PEUGEOT. Prenájom náhradného vozidla je obmedzený na maximálne 3 dni v prípade poruchy, na 5 dní v prípade nehody.

Vodič sa zaväzuje, že bude rešpektovať podmienky uvedené v zmluve o prenájme náhradného vozidla, predovšetkým tie, ktoré sa týkajú nákladov spojených s použitím zapožičaného vozidla. Výdavky na palivo, diaľničné poplatky, parkovné, dodatočné položky alebo náhrady škody nad poistnú sumu, ako aj akékoľvek iné prekročenie nákladov za požičanie vozidla presahujúce maximálne povolenú sumu bude znášať zákazník.

Vrátenie náhradného vozidla sa musí uskutočniť na mieste prevzatia tohto vozidla.

Preberací protokol popisujúci stav vozidla sa vystaví a podpíše pri odovzdaní a pri vrátení vozidla.

Ďalšie podmienky prenájmu náhradného vozidla sa môžu v jednotlivých autorizovaných servisoch Peugeot líšiť.

### Pravidlá plnenia :

Všetky druhy plnení poskytnutých v súlade s podmienkami asistenčnej služby Peugeot Assistance+ t.j. výjazd servisnej služby na miesto a/alebo odtiahnutie vozidla hradí priamo Peugeot Assistance+.

### Výluky z asistenčných služieb :

#### Peugeot Assistance+ nezahŕňa :

- akékoľvek opravy na vozidle nasledujúce po udalosti, vrátane tých vykonaných pri odstraňovaní poruchy na mieste a vykonaných v autorizovaných servisoch Peugeot,

- ubytovanie, náklady na stravovanie, telefón, cestovné a akékoľvek iné obdobné náklady súvisiace s udalosťou,
- všetky náklady alebo dodávky výslovne nekryté týmito všeobecnými podmienkami Peugeot Assistance+.

## 4. RÔZNE

PEUGEOT si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky alebo ukončiť poskytovanie asistenčnej služby Peugeot Assistance+.

## 5. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 5.1

Zákazník zaregistrovaním svojho vozidla na stránke [www.asistenciaplus.peugeot.sk](http://www.asistenciaplus.peugeot.sk) UDEĽUJE spoločnosti PEUGEOT SLOVAKIA, s. r. o, Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, IČO 35818425 súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov (meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa) na účely (priameho marketingu t.j. zasielania informácií o výrobkoch a službách značky PEUGEOT v listinnej aj elektronickej podobe.

### 5.2

Zákazník berie tiež na vedomie, že v mene PEUGEOTU môžu spracovávať osobné údaje na vyššie uvedené účely aj zmluvne viazaní sprostredkovatelia. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je ďalej dostupný aj na internetových stránkach <http://www.Peugeot.sk>.

### 5.3

Tento súhlas je udelený na dobu neurčitú a je platný až do jeho odvolania, pričom môže byť kedykoľvek odvolaný a to aj bez uvedenia dôvodu písomným oznámením doručeným na adresu PEUGEOTU.

### 5.4

Udelenie tohto súhlasu nie je podmienkou pre uzavretie alebo plnenie akejkoľvek zmluvy. Zákazník potvrdzuje, že tento súhlas poskytol slobodne a dobrovoľne ako aj to, že bol včas a riadne informovaný o spracovávaní osobných údajov a poučený o svojich právach, najmä o práve na informácie o spracovaní osobných údajov, práve na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, práve na blokáciu alebo likvidáciu osobných údajov a práve podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov tak, ako stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.